

## Allmänna bokningsvillkor 2016-2017

---

Dessa allmänna villkor gäller mellan Nya Vargens Fjällanläggning AB (Vargen) och den som själv eller genom annan (Gästen), träffar avtal med Vargen enligt vad som angetts i bokningsbekräftelsen.

### NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?

Bokningen gäller när bokningsbekräftelse mottagits och när gästen inom avtalad tid betalt eventuell överenskommen anmälningsavgift eller hela avtalssumman. Det är Gästens ansvar att kontrollera bokningsbekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktig. Minimiålder för minst en person i sällskapet är 18 år.

### NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästens betalning skall vara Vargen tillhanda senast det datum som anges i bokningsbekräftelsen. Vargen har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift, 20 % av bokningssumman). Bokningen skall alltid vara slutbetald innan ankomst om så avtalats i bokningsbekräftelsen.

### VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Om bokningsbekräftelsen avtalat om förskottsbetalning avbokas bokningen om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är Vargen tillhanda senast det förfallodatum som står på bokningsbekräftelsen. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

### VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till uthyraren. Vargen är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligen.

- För bokning som avbokas 30 dagar eller mer före ankomst återbetalar Vargen 100 % av erlagt belopp.
- För bokning som avbokas 30-15 dagar före ankomst behåller Vargen 50 % av bokningsbekräftelsens avtalade belopp.
- För bokning som avbokas 15-0 dagar före ankomst behåller Vargen 100 % av bokningsbekräftelsens avtalade belopp.

En expeditionsavgift på högst 500 SEK kan debiteras vid avbokning.

## GRUPPBOKNING OCH PAKET

Vid gruppbokning ska en ansvarig person för gruppen utses. Denne ska senast vid ankomst lämna en förteckning på samtliga gäster i gruppen.

Vid bokning av "paket" kan gästen inte avboka enskilda produkter och/eller personer i paketet utan att ovan bokningsvillkor gäller.

## RÄTT TILL SKADESTÅND

Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen gäller inte om felet uppstått på grund av hinder eller omständighet utanför uthyrarens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits exempelvis kortare avbrott i IT-drift, TV-signal, vatten eller energitillförsel.

## VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boendet eller meddelas av Vargen eller dess personal. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös.

Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6 000 SEK. Gästen får inte heller låta fler personer övernatta i boendet än avtalat. Gästen ska städa enligt de rutiner som finns uppsatta i boendet före avresa. Om detta inte iakttas har uthyraren rätt att debitera en avgift från 1 500 SEK, beroende på boendets storlek. Gästen kan vid bokning beställa städning mot kostnad i gällande prislista.

Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK för byte av lås. Gästen kan beställa slutstädning före ankomst.

Vargen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiteras Vargen gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Vargen förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter.

Vargen ansvarar inte för kvarglömda saker.

Nya Vargens Fjällanläggning AB  
Gamla Landsvägen 34  
840 92 VEMDALEN  
Telefon 0684-311 00

Bankgiro: **175-3136**  
Plusgiro: **98607-5**  
[info@vargen.nu](mailto:info@vargen.nu)

Orgnr: 556917-2306  
Momsregnr: SE556917230601  
Godkänd för F-skatt  
[www.vargen.nu](http://www.vargen.nu)

## VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till uthyraren med eventuella klagomål. Om gästen och uthyraren inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

## KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

## ÖVRIGT

För in- och utcheckning gäller: In-checkning tidigast kl 15.00 på ankomstdagen och utcheckning senast kl 11.00 på avresedagen om inte annat överenskommit.

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, internet, barnsäng/barnstol, etc, om det inte bokats separat.

Vargens boenden är inte allergiserade.

Vargen reserverar sig för eventuella prisändringar p g a ändrade skatter och lagändringar, dylikt och tryckfel som står utanför vår kontroll.